



## Oferta Portabilidad PREPAGO TODO EN UNO ULTRA

Oferta Válida del 19 al 30 de abril de 2022

Cámbiate con tu mismo número y recibe minutos ilimitados a todo operador, minutos larga distancia internacional, te damos más datos para navegar y te duplicamos los datos de tu Todo en Uno Ultra en cada reactivación.

Movistar Prepago Todo En Uno Ultra te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, 4 redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia del plan en el que te hayas portado. Para disfrutar tu Prepago Todo En Uno Ultra recuerda que debes tener el saldo del valor de tu plan contratado para que se reactive el plan y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

Te recordamos que si te cambias con tu mismo numero podrás disfrutar siempre del doble de datos del plan en el que te haya activado. Si te cambias a un plan de menor valor perderás dicho beneficio.

Estos son los planes de Portabilidad vigentes en Movistar Prepago:

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <del>13,5 GB</del><br><b>27 GB</b><br>de Internet       | <del>10 GB</del><br><b>20 GB</b><br>de Internet         | <del>7,5 GB</del><br><b>15 GB</b><br>de Internet        | <del>7,5 GB</del><br><b>15 GB</b><br>de Internet        | <del>6 GB</del><br><b>12 GB</b><br>de Internet          | <del>5 GB</del><br><b>10 GB</b><br>de Internet          | <del>3,5 GB</del><br><b>7 GB</b><br>de Internet         | <del>2,5 GB</del><br><b>5 GB</b><br>de Internet         | <del>1,7 GB</del><br><b>3,4 GB</b><br>de Internet       | <del>1,2 GB</del><br><b>2,6 GB</b><br>de Internet       |
| Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>3 GB</b>          | Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>3 GB</b>          | Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>3 GB</b>          | Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>3 GB</b>          | Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>3 GB</b>          | Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>3 GB</b>          | Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>3 GB</b>          | Bono de Bienvenida x<br>15 días<br><b>2 GB</b>          | Bono de Bienvenida x 7<br>días<br><b>2 GB</b>           | Bono de Bienvenida x 7<br>días<br><b>2 GB</b>           |
| <b>+ 13,5 GB</b><br>YouTube                             | <b>+ 10GB</b><br>YouTube                                | <b>+ 7,5 GB</b><br>YouTube                              |   |   |   |   |   |   |   |
| Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            | Redes sociales<br>ilimitadas                            |
| Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            | Minutos y SMS ilimitados<br>a todo operador.            |
| 330 Minutos<br>Larga Distancia Internacional            | 250 Minutos<br>Larga Distancia Internacional            | 200 Minutos<br>Larga Distancia Internacional            | 100 Minutos<br>Larga Distancia Internacional            | 45 Minutos<br>Larga Distancia Internacional             | 40 Minutos<br>Larga Distancia Internacional             | 20 Minutos<br>Larga Distancia Internacional             | 20 Minutos<br>Larga Distancia Internacional             | 15 Minutos<br>Larga Distancia Internacional             | 10 Minutos<br>Larga Distancia Internacional             |
| Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. |
| <b>\$40.000</b><br>30 días                              | <b>\$30.000</b><br>30 días                              | <b>\$25.000</b><br>30 días                              | <b>\$20.000</b><br>70 días                              | <b>\$15.000</b><br>30 días                              | <b>\$15.000</b><br>15 días                              | <b>\$10.000</b><br>15 días                              | <b>\$10.000</b><br>7 días                               | <b>\$7.000</b><br>7 días                                | <b>\$6.000</b><br>7 días                                |

Además, en los planes mensuales de \$25.000, \$30.000 y \$40.000 te damos GRATIS el 50% más de datos del Todo En Uno Ultra que actives para que puedas disfrutar de estos datos adicionales para la app de YouTube. Ten en cuenta esta información sobre esta promoción:

- Promoción válida del 19 al 30 de abril de 2022. Aplica para los clientes activados en Movistar Prepago Todo En Uno Mes de \$25.000, \$30.000 y \$40.000.
- Esta promoción aplicara para los clientes prepago que compren combos Todo En Uno Ultra Mes o activen su Todo En Uno Ultra Mes y se les entregara el 50% de navegación gratis para la aplicación de YouTube. Esta navegación tiene capacidad y vigencia como se muestra en la siguiente tabla:

| Nombre de Plan/Combo       | Vigencia | Navegacion Full | Capacidad 50% mas de datos para Youtube | Vigencia 50% mas de datos para Youtube | Min/SMS    | Minutos LDI | Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Twitter, Facebook y Waze) | Movistar Play Lite | Precio    |
|----------------------------|----------|-----------------|---|--|------------|-------------|---|--------------------|-----------|
| Todo En Uno Ultra \$25.000 | 30 Dias  | 15 GB           | 7,5 GB                                  | 30 Dias                                | Ilimitados | 200         | Ilimitadas  | Aplica             | \$ 25.000 |
| Todo En Uno Ultra \$30.000 | 30 Dias  | 20 GB           | 10 GB                                   | 30 Dias                                | Ilimitados | 250         | Ilimitadas  | Aplica             | \$ 30.000 |
| Todo En Uno Ultra \$40.000 | 30 Dias  | 27 GB           | 13,5 GB                                 | 30 Dias                                | Ilimitados | 350         | Ilimitadas  | Aplica             | \$ 40.000 |

- Esta promoción aplica por la compra combos Todo En Uno Ultra y las activaciones del Todo En Uno Ultra en los siguientes canales: página web, \*611#, App Mi Movistar y en las tiendas de barrio más cercana.
- La navegación gratis en esta app se entregará una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a realizar una compra combos Todo En Uno Ultra o reactivaciones de Todo En Uno Ultra se le entregará de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras o activaciones de combos y planes descritos y no es acumulable con otras promociones.
- El cliente podrá realizar las siguientes acciones con la navegación gratis: Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, reproducción de videos que estén alojados en YouTube, , suscribirse a canales de YouTube, hacer comentarios a videos alojados en YouTube, crear listas de reproducción, agregar/borrar videos de una lista de reproducción y recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Recuerda que esta navegación tiene capacidad y vigencia.
- El beneficio no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twitter, WhatsApp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- El beneficio no aplica para las Apps de YouTube Premium ni YouTube Music.

Si quieres comprar un equipo y mantener tu número podrás hacerlo en nuestros Centros de Experiencia, donde por la compra de un equipo en prepago te regalaremos un bono de bienvenida con 15 GB para navegar + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan Todo En Uno Ultra Semana \$6.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

## ¡Las megas que no uses se acumulan!

Para acumular las megas y SMS que no utilices de tu Prepago Todo En Uno Ultra, solo debes:

1. Renovar el mismo Prepago Todo En Uno Ultra que tengas activo
2. Hacer la reactivación de tu Prepago Todo En Uno a través del \*611# antes de que venza tu Prepago Todo En Uno. ¡Debes contar el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno Ultra para que se renueve sin problema!

### Oferta Migración

Oferta Válida del 01 al 18 de abril de 2022

Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes Todo En Uno Ultra

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <del>13,5 GB</del><br><b>27 GB</b><br>de Internet       | <del>10 GB</del><br><b>20 GB</b><br>de Internet         | <del>7,5 GB</del><br><b>15 GB</b><br>de Internet        | <del>7,5 GB</del><br><b>15 GB</b><br>de Internet        | <del>5 GB</del><br><b>10 GB</b><br>de Internet          | <del>2,2 GB</del><br><b>4,6 GB</b><br>de Internet       | <del>1,5 GB</del><br><b>3GB</b><br>de Internet          |
| <b>+ 13,5 GB</b><br>YouTube                             | <b>+ 10 GB</b><br>YouTube                               | <b>+ 7,5 GB</b><br>YouTube                              |   |   |   |   |
| Redes sociales ilimitadas                               | Redes sociales ilimitadas                               | Redes sociales ilimitadas                               | Redes sociales ilimitadas                               | Redes sociales ilimitadas                               | Redes sociales ilimitadas                               | Redes sociales ilimitadas                               |
| Minutos ilimitados a todo operador.                     | Minutos ilimitados a todo operador.                     | Minutos ilimitados a todo operador.                     | Minutos ilimitados a todo operador.                     | Minutos ilimitados a todo operador.                     | Minutos ilimitados a todo operador.                     | Minutos ilimitados a todo operador.                     |
| SMS ilimitados a todo operador                          | SMS ilimitados a todo operador                          | SMS ilimitados a todo operador                          | SMS ilimitados a todo operador                          | SMS ilimitados a todo operador                          | SMS ilimitados a todo operador                          | SMS ilimitados a todo operador                          |
| 350 Minutos Larga Distancia Internacional.              | 250 Minutos Larga Distancia Internacional.              | 200 Minutos Larga Distancia Internacional.              | 100 Minutos Larga Distancia Internacional.              | 45 Minutos Larga Distancia Internacional.               | 20 Minutos Larga Distancia Internacional.               | 15 Minutos Larga Distancia Internacional.               |
| Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. | Movistar Tv App Lite<br>Las mejores películas y series. |
| <b>\$40.000</b> mes                                     | <b>\$30.000</b> mes                                     | <b>\$25.000</b> mes                                     | <b>\$20.000</b> 20 días                                 | <b>\$15.000</b> quincena                                | <b>\$10.000</b> semana                                  | <b>\$7.000</b> semana                                   |

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del plan en el que te haya activado. Si te cambias a un plan de menor valor perderás dicho beneficio.

### ¡Ten en cuenta!

- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno Ultra se te reactivarán automáticamente cada 3, 7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno Ultra aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno Ultra.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

| Destino                              | Valor Minuto por Demanda |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Venezuela                            | \$1.100*                 |
| Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico | \$ 667                   |

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- Las redes sociales de los Prepagos Todo En Uno Ultra serán ilimitadas:

| Plan                          | Capacidad Redes Sociales<br>(WhatsApp + Facebook + Twitter + Waze<br>+ Facebook Messenger) | Vigencia |
|-------------------------------|--|----------|
| TODO EN UNO 3 Días \$3.000    | Ilimitada  | 3 Días   |
| TODO EN UNO SEMANA \$6.000    | Ilimitada  | 7 Días   |
| TODO EN UNO SEMANA \$7.000    | Ilimitada  | 7 Días   |
| TODO EN UNO SEMANA \$10.000   | Ilimitada  | 7 Días   |
| TODO EN UNO QUINCENA \$10.000 | Ilimitada  | 15 Días  |
| TODO EN UNO QUINCENA \$15.000 | Ilimitada  | 15 Días  |
| TODO EN UNO 20 DIAS \$20.000  | Ilimitada  | 20 Días  |
| TODO EN UNO MES \$15.000      | Ilimitada  | 30 Días  |
| TODO EN UNO MES \$25.000      | Ilimitada  | 30 Días  |
| TODO EN UNO MES \$30.000      | Ilimitada  | 30 Días  |
| TODO EN UNO MES \$40.000      | Ilimitada  | 30 Días  |

- Hasta el 30 de abril de 2022, habilitaremos el beneficio solicitado en el Decreto 464, donde entregaremos 200 SMS a Todo Operador, con vigencia de 30 días y por una única vez, una vez se le acabe el saldo de recargas a los clientes prepago.
- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Tv App Lite, sin costo adicional.

**Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.000, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que este plan no tiene este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Play Lite.





















- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
  - Registrándose para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite
  - Cambiar cuando lo requiera el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Tv App Lite.
  - Consultar el estado de servicio de Movistar Tv App Lite.
  
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Plan Todo En Uno **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) ) aceptas los Términos y Condiciones
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otros contenidos de Movistar Tv App.
- El usuario y las acciones para obtener la clave que se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <http://www.movistar.co/movistar-play> o a través de la aplicación Movistar Tv App Lite.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN de control de contenidos, contraseña y dispositivos a través de su cuenta en Movistar Play, desde el app Movistar Tv App Lite o desde la página web (<http://www.movistar.co/movistar-play> )
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web de Movistar Tv App.
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo con acceso a Internet. El cliente podrá

acceder al contenido a través de múltiples plataformas, pudiendo registrarse en hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

## Planes Prepago Todo En Uno

Oferta Válida del 19 al 30 de abril de 2022

Los siguientes beneficios corresponden a los planes Prepago Todo En Uno antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros planes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos planes Prepago Todo En Uno Ultra, a través de los canales de autogestión \*611# o App Mi Movistar.

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <del>8 GB</del><br><b>16 GB</b><br>de Internet   | <del>4 GB</del><br><b>8 GB</b><br>de Internet  | <del>2 GB</del><br><b>4 GB</b><br>de Internet  | <del>1 GB</del><br><b>2 GB</b><br>de Internet  |
| <br>Redes sociales<br>ilimitadas                          | <br>Redes sociales<br>ilimitadas                          | <br>Redes sociales<br>ilimitadas                         | <br>Redes sociales<br>ilimitadas                          |
| <br>Minutos ilimitados<br>a todo operador.                | <br>Minutos ilimitados<br>a todo operador.                | <br>Minutos ilimitados<br>a todo operador.                | <br>Minutos ilimitados<br>a todo operador.                |
| <br>SMS ilimitados<br>a todo operador                     | <br>SMS ilimitados<br>a todo operador                     | <br>SMS ilimitados<br>a todo operador                     | <br>SMS ilimitados<br>a todo operador                     |
| <br>100 Minutos<br>Larga Distancia Internacional.         | <br>60 Minutos<br>Larga Distancia Internacional.          | <br>20 Minutos<br>Larga Distancia Internacional.         | <br>10 Minutos<br>Larga Distancia Internacional.          |
| <br>Movistar Play Lite<br>Las mejores películas y series. | <br>Movistar Play Lite<br>Las mejores películas y series. | <br>Movistar Play Lite<br>Las mejores películas y series. | <br>Movistar Play Lite<br>Las mejores películas y series. |
| Precio con IVA<br><b>\$40.000</b> mes  | Precio con IVA<br><b>\$25.000</b> mes  | Precio con IVA<br><b>\$10.000</b> semana   | Precio con IVA<br><b>\$6.000</b> semana  |

### ¡Ten en cuenta!

- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno se te reactivarán automáticamente cada 7 o 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo

- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

| Destino                              | Valor Minuto por Demanda |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Venezuela                            | \$1.100*                 |
| Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico | \$ 667                   |

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Prepago Todo En Uno serán ilimitadas:

| Plan                          | Capacidad Redes Sociales<br>(WhatsApp + Facebook + Twitter + Waze) | Vigencia |
|-------------------------------|--|----------|
| TODO EN UNO 3 Días \$3.000    | Ilimitada  | 3 Días   |
| TODO EN UNO SEMANA \$6.000    | Ilimitada  | 7 Días   |
| TODO EN UNO SEMANA \$7.000    | Ilimitada  | 7 Días   |
| TODO EN UNO SEMANA \$10.000   | Ilimitada  | 7 Días   |
| TODO EN UNO QUINCENA \$10.000 | Ilimitada  | 15 Días  |
| TODO EN UNO QUINCENA \$15.000 | Ilimitada  | 15 Días  |
| TODO EN UNO 20 DIAS \$20.000  | Ilimitada  | 20 Días  |
| TODO EN UNO MES \$25.000      | Ilimitada  | 30 Días  |
| TODO EN UNO MES \$30.000      | Ilimitada  | 30 Días  |
| TODO EN UNO MES \$40.000      | Ilimitada  | 30 Días  |



- Hasta el 30 de abril de 2022, habilitaremos el beneficio solicitado en el Decreto 464, donde entregaremos 200 SMS a Todo Operador, con vigencia de 30 días y por una única vez, una vez se le acabe el saldo de recargas a los clientes prepago.
- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Play Lite, sin costo adicional.
- A estos planes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Tv App Lite.

Ten en cuenta lo siguiente para cada red social:

### **Condiciones generales de uso de Facebook**

- El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.
- Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de WhatsApp**

- Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

- Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de Twitter**

- El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones de uso Waze:**

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

En Prepago Todo En Uno Ultra tienes 2 opciones para disfrutar tu plan:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu último plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

- **Reactivar el plan cuando lo desees:** para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor del plan que tengas activo. Reactiva tu plan desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Cambia de plan” y luego elige “Reactivar Todo En Uno”
  - Marca \*611#, opción 1 “Prepago Todo En Uno”
  - Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

También tenemos la opción por si no quieres tener activo el plan Prepago Todo En Uno Ultra y es que te puedes cambiar a nuestro plan Prepago por Segundos. Ten en cuenta que este plan Prepago por Segundos tiene las siguientes tarifas:

- \$5,1 el segundo
- \$152 mensajes de texto
- \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm

La reactivación automática del plan TODO EN UNO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

| Plan                          | Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario | Días Calendario |
|-------------------------------|---|-----------------|
| TODO EN UNO 3 Días \$3.000    | 60  | 180 días        |
| TODO EN UNO SEMANA \$6.000    | 24  | 180 días        |
| TODO EN UNO SEMANA \$7.000    | 24  | 180 días        |
| TODO EN UNO SEMANA \$10.000   | 24  | 180 días        |
| TODO EN UNO QUINCENA \$10.000 | 12  | 180 días        |
| TODO EN UNO QUINCENA \$15.000 | 12  | 180 días        |
| TODO EN UNO 20 DIAS \$20.000  | 6   | 180 días        |
| TODO EN UNO MES \$15.000      | 6   | 180 días        |
| TODO EN UNO MES \$25.000      | 6   | 180 días        |
| TODO EN UNO MES \$40.000      | 6   | 180 días        |

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, Chat de WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

## TARIFAS POR DEMANDA

| Plan Prepago                                 | Tarifa Segundo a Todo Operador | Tarifa SMS a Todo Operador | Tarifa MB                            |
|--|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| TODO EN UNO Oferta no Ilimitada              | \$5.1                          | \$152                      | N/A                                  |
| <b>TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS</b> | <b>\$6.2</b>                   | <b>\$160</b>               | <b>N/A</b>                           |
| SUPERCARGAS                                  | \$5.1                          | \$152                      | \$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm |
| SEGUNDOS                                     | \$5.1                          | \$152                      | \$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm |

- Si tienes plan Todo En Uno Ultra únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan Todo En Uno Ultra diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estabas en el plan Todo En Uno Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000, \$11.000 o Mes \$20.000 o \$36.000 y te cambias a cualquier otro plan, Semana de \$6.000, Semana de \$10.000, Semana Plus de \$12.000, Quincena de \$15.000, Mes de \$25.000 o Mes de \$40.000 no podrás volver al plan Todo En Uno Semana de \$5.000 ni Quincena de \$10.000 ni \$11.000 ni mes \$20.000 ni \$36.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Todo En Uno Ultra y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan Todo En Uno Ultra en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan Todo En Uno Ultra Semanal de \$6.000 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.000 y por única vez.

## Agranda tu prepago Portado

En Movistar Prepago agrandamos tu paquete o tu prepago Todo En Uno. Aquí te explicamos cómo funciona y los requisitos que debes cumplir.

### Para Todo En Uno

| Planes Prepago TODO EN UNO |           |         |                       |                   |                     |                       |  | Agrandado de Megs |         |
|----------------------------|-----------|---------|-----------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|--|-------------------|---------|
| Vigencia                   | Precio    | MB Full | Minutos Todo Operador | SMS Todo Operador | MB Chat de WhatsApp | MB Facebook + Twitter |  | Precio            | MB Full |
| 3 Días                     | \$ 3.000  | 60      | 25                    | 5                 | 90                  | 70                    | Para agrandar las MEGAS de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones | \$ 500            | 40      |
| Semana                     | \$ 6.000  | 170     | Ilimitado*            | 10                | 300                 | 175                   |  | \$ 1.000          | 60      |
| Semana                     | \$ 10.000 | 450     | Ilimitado*            | 30                | 300                 | 175                   |  | \$ 2.000          | 100     |
| Semana                     | \$ 12.000 | 600     | Ilimitado*            | 30                | 300                 | 200                   |  | \$ 3.000          | 150     |
| Quincena                   | \$ 15.000 | 700     | Ilimitado*            | 30                | 300                 | 250                   |  | \$ 4.000          | 250     |
| Mes                        | \$ 25.000 | 1126,4  | Ilimitado*            | 100               | 650                 | 600                   |  | \$ 4.000          | 310     |
| Mes                        | \$ 40.000 | 2048    | Ilimitado*            | 100               | 650                 | 600                   |  | \$ 5.000          | 520     |

\*Los nuevos planes Todo En Uno solo tendrán la opción de agrandar las megas del plan, ya que, al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador

La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago Todo En Uno contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

En el caso de tu prepago Todo En Uno tienes la opción de agrandar las megas de tu plan. Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en megas y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** ¡Si compras un plan prepago Todo En Uno semana \$10.000 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu Todo En Uno se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1. Oferta especial, 2. Ignorar, 3. Recordar luego  
Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos cómo funcionan:

**1.Oferta especial:** Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu TODO EN UNO.

**2.Ignorar:** Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

**3.Recordar Luego:** si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago TODO EN UNO. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

### ¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado el de minutos o el de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu Todo En Uno.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu Todo En Uno.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactivas o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

## **Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago Todo En Uno:**

### **Minutos y Mensajes de Texto**

Si estas en los planes Todo En Uno que no tienen minutos ilimitados a Todo Operador y mensajes de texto consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia del plan**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles ( \*611#, App Mi Movistar o por código corto)

Si tienes el Plan Todo En Uno y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

### **Navegación**

- Ten en cuenta que el Plan Todo En Uno tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu plan. Si consumes la totalidad de los datos del plan antes de que finalice la vigencia del plan, podrás:
  - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando \*611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
  - También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles ( \*611#, App Mi Movistar o por código corto)
- **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas, es decir:**
  - Si tienes un paquete chat activo, y chateas, las megas se descontarán de ese paquete.

- Pero si tienes por ejemplo un paquete de Chat de 24 horas activo, y tienes tu plan Todo En Uno, se descontará siempre del paquete de menor vigencia, en este caso las megas se descontarán del paquete de Chat de 24 horas que contrataste.
- Si tienes activos al mismo tiempo un paquete para Navegar de datos full y el plan Todo En Uno, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.
- Si tienes activos al mismo tiempo un paquete de Chat y tu Plan Todo En Uno con los datos de WhatsApp del Plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.

**No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago Todo En Uno:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.